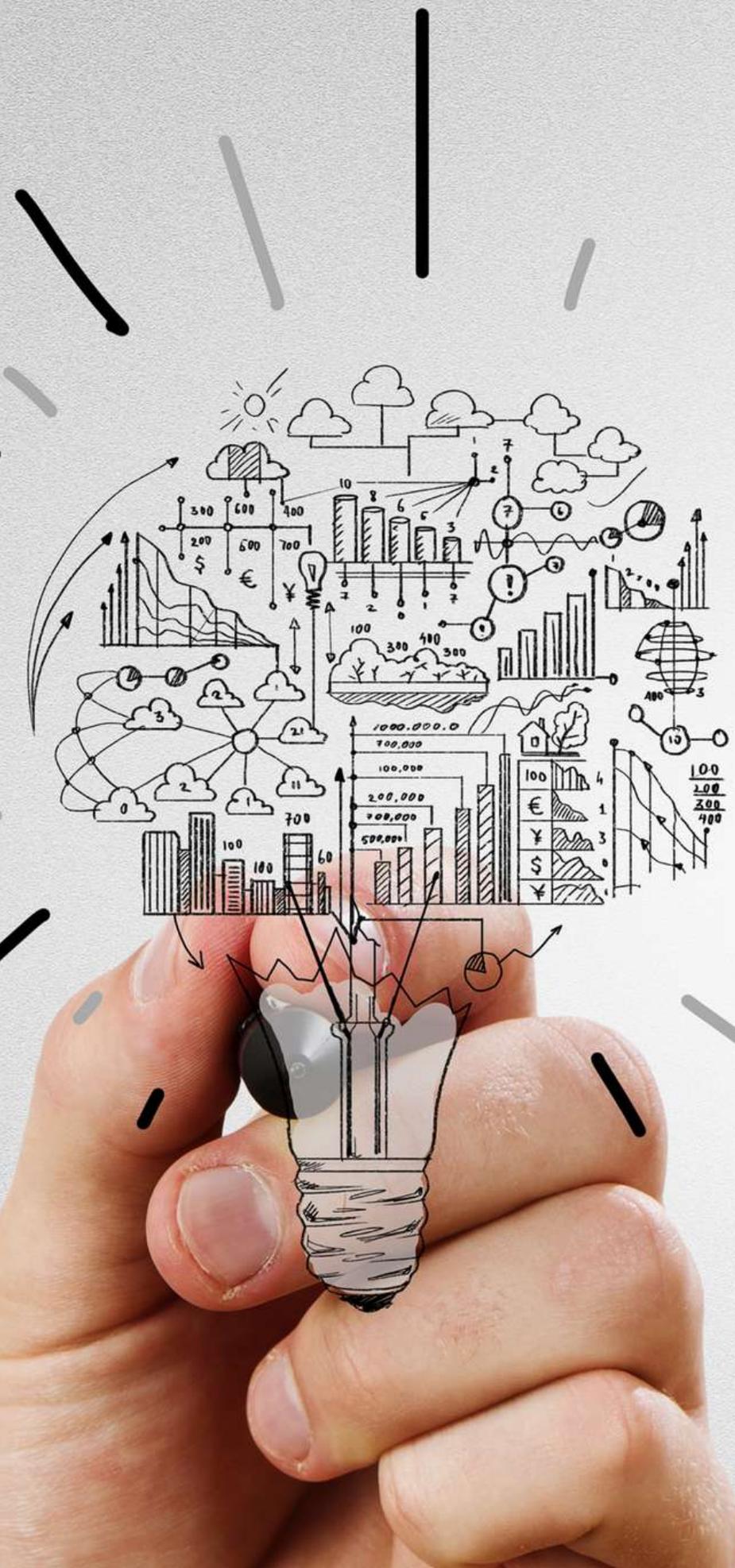




SOLUCIONES  
**lemon tree**

**PARA ACCIONAR EN EL PRESENTE,  
Y PREPARARTE A TI Y A TU ORGANIZACIÓN  
PARA NUEVOS DESAFÍOS...**

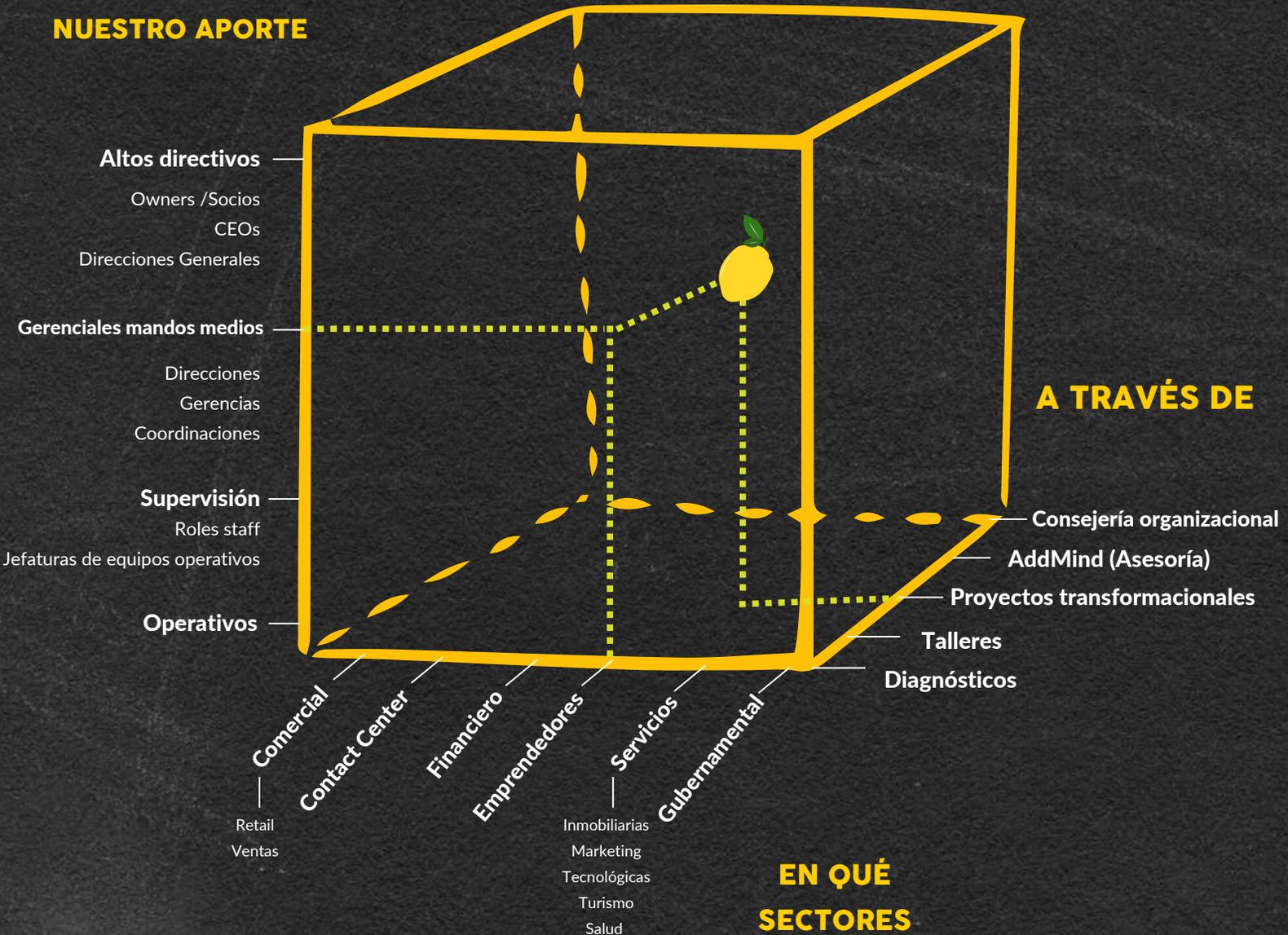
- 03 Cubo Lemon
- 04 Soft Engine
- 07 Todo a tu alcance
- 09 Modelado Estratégico
- 15 Liderazgo Orgánico
- 20 Sistema Directivo
- 24 Orientación
- 25 Equipo de Trabajo



Trabajamos dirigiendo nuestro aporte a prácticamente **todos los niveles de las Organizaciones**, con especialidad en sectores específicos, que nos permiten entregar nuestros servicios a través de formas de materialización de **gran valor y de muy alta efectividad**.

# CUBO lemontree

## A QUIÉNES ENFOCAMOS NUESTRO APOORTE



En

**lemontree**

acuñamos el término

**SoftEngine**



que evoca ese **motor interior** que nos permite **impulsar** cualquier esfuerzo desde las causas y anhelos que **mueven a las personas**, y la efectividad profesional del desempeño del rol.

**Sumar siempre las competencias suaves,  
con las de desempeño técnico dará  
resultados maravillosos.**

SIEMPRE CON EL EFECTO

**WOW!**

De la reflexión, el aprendizaje y la acción,  
a la aplicación personalizada

# A TRAVÉS DE

Sesiones de aprendizaje



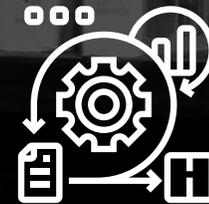
Dinámicas de práctica

Microproyectos



Gamification

Medición del desarrollo



Armonización focalizada

Mentoring y coaching de aplicación



# TODO A TU ALCANCE

Nuestras soluciones están a tu alcance y pueden ser desarrolladas en diversas formas que contribuyan a la agilidad, calidad de la enseñanza, acompañamiento y práctica.





**SOLUCIONES**



# Modelado Estratégico

## MOMENTOS WOW!

TÉCNICAS DE DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y DE POTENCIACIÓN DE MOMENTOS DE VERDAD, QUE ARMONIZAN **EXPERIENCIAS MÁXIMAS PARA TUS CLIENTES** CON LOS RESULTADOS QUE ESO SIEMPRE TRAE PARA TU ORGANIZACIÓN.

## **FUNCIONAMIENTO, SENCILLO, ARMÓNICO Y ORGÁNICO**

CON EL DISEÑO, CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN  
DE ENTORNOS DE PROCESOS QUE PERMITEN REPLICAR  
**LA MAGIA DE TU ORGANIZACIÓN**

CON MECANISMOS DINÁMICOS, QUE MATERIALIZAN LOS  
ATRIBUTOS DIFERENCIALES DE TU MARCA, QUE HACEN  
QUE EL TRABAJO DE LOS COLABORADORES SEA MÁS  
SENCILLO **Y QUE APORTEN A LA PRODUCTIVIDAD,  
LA EFECTIVIDAD, LA CALIDAD, Y A QUE LOS  
OBJETIVOS SE LOGREN CASI DE MANERA NATURAL  
Y CONSTANTE.**

## INTERACCIONES ARMÓNICAS, ORGÁNICAS Y OMNICANAL

CENTROS DE CONTACTO QUE PRIVILEGIAN **LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PERSUASIVA Y DE SERVICIO**, LA OMNICANALIDAD QUE FACILITA LAS CONVERSACIONES, QUE APROVECHAN AL MÁXIMO SU TECNOLOGÍA Y QUE **POTENCIAN EL APOORTE DE LOS COLABORADORES DE CADA ROL Y QUE LOGRAN SUS OBJETIVOS**, SON BENEFICIADOS CON LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS Y MEJORES PRÁCTICAS **SUSTENTADAS EN ESTÁNDARES DE OPERACIÓN DE**

# lemon tree

## LA ENTRADA AL FUTURO, DESDE EL PRESENTE DE TU ORGANIZACIÓN

CONSOLIDAR EL **LAB DE INNOVACIÓN**  
CON LOS MECANISMOS ADECUADOS, HACE  
QUE LOS PROCESOS DE MEJORA, DE  
INVESTIGACIÓN, DE FABRICACIÓN DE  
SOLUCIONES Y DE APROVECHAMIENTO DE  
LA CREATIVIDAD, TOMEN SENTIDO, SE  
ARMONICEN Y APORTEN **AL LOGRO  
INCREMENTAL DE RESULTADOS**



## GUÍAS DE RUMBO PARA AVANZAR DE LA MEJOR MANERA

CON INDICADORES ESTRATÉGICOS, DE DIAGNÓSTICO, DE PROCESO Y OTROS PLANTEAMIENTOS QUE TE AYUDEN A LA CONFORMACIÓN DEL MAPA DE DESEMPEÑO INTEGRAL DE TU ORGANIZACIÓN, CONTARÁS CON LOS ELEMENTOS DE TOMA DE DECISIONES Y DE PROYECCIÓN DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA DE TU EQUIPO DE TRABAJO.

**DASHBOARD DE  
INDICADORES  
ESTRATÉGICOS**

**ESQUEMAS  
DE INCENTIVOS**



# Liderazgo Orgánico

**MAPAS DE ESCALADA AL LOGRO  
DE PROPÓSITOS PERSONALES  
Y ORGANIZACIONALES**



**RUTAS Y PANORAMAS DE  
DESARROLLO Y CRECIMIENTO**

INVITANTES Y EFECTIVAS, PARA EL EQUIPO  
DE COLABORADORES EN TU ORGANIZACIÓN

## SENSIBILIZACIÓN DE TU EVOLUCIÓN Y TU TRASCENDENCIA COMO LÍDER ORGÁNICO



MEDIDORES CLAVE PARA EL DIMENSIONAMIENTO Y GESTIÓN DE TUS COMPETENCIAS Y VIGENCIA COMO LÍDER ORGÁNICO HACIA LA **POTENCIACIÓN DE TU EQUIPO DE TRABAJO** EN LA ORGANIZACIÓN.

# CUIDADO Y BIENESTAR DEL EQUIPO DE COLABORADORES EN LA ORGANIZACIÓN



**UN INGREDIENTE CLAVE Y ORGÁNICO** A NECESIDADES EMOCIONALES Y DE VÍNCULOS EN TU EQUIPO DE TRABAJO.

**CUANDO JUGAR,  
ES LO QUE NOS FACILITA  
SUPERAR LOS LÍMITES...**

COLABORACIÓN, DISFRUTE, APRENDIZAJE DE EQUIPO Y AUTOGESTIONADO, PARA LA MATERIALIZACIÓN ESTRATÉGICA DE INICIATIVAS CLAVE, EN LAS QUE **TODAS LAS PERSONAS**

**DE TU ORGANIZACIÓN GANAN**

# Sistema Directivo

## MENTE EN FORMA CUANDO LA ESTRATEGIA LO NECESITA



UN GIMNASIO INTELLECTUAL PARA QUE TU CAPACIDAD DE  
CONCEPTUALIZACIÓN Y DE PENSAMIENTO SISTÉMICO, SE  
DESARROLLE JUNTO LA FUERZA IMAGINATIVA PARA LOGRAR

**RESULTADOS EN TU ORGANIZACIÓN.**

## LA BRÚJULA PARA GUIAR EL MEJOR DE TUS APORTES DIRECTIVOS

TABLERO DE INSTRUMENTOS DE VUELO  
PARA **MAXIMIZAR TU GUÍA Y  
ACCIÓN DIRECTIVA**  
CON EL SISTEMA DIRECTIVO SYSDIR

## LA MIRADA EN LO MÁS IMPORTANTE A CUIDAR EN LA ORGANIZACIÓN



UN CENTINELA DE LOS **ASPECTOS CLAVE DE TU ORGANIZACIÓN** QUE PROPICIA ACCIONES OPORTUNAS Y ARMONIZADAS PARA PREVER, RESPONDER Y **MEJORAR EN TODO MOMENTO** CON UN MÉTODO COLABORATIVO.



# **SOLUCIONES CON UNA ORIENTACIÓN TOTAL HACIA:**

- Logro de objetivos y mejores resultados
- Estrategias efectivas, con innovación y de diferenciación
- Comportamientos (Querer, Poder, Saber y Disfrutar): Mindset
- Grow mind: intrapreneur
- Participación armónica y colaborativa del equipo
- Enfoque a Fábricas de Solución
- Aprovechar al máximo el aporte tecnológico
- Momentos de Verdad: Calidad orientada a la experiencia del cliente interno y externo
- Procesos clave: ejecución efectiva
- Medir lo correcto

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO ES UN

# ingrediente clave

Contamos con un equipo de especialistas conectados con el deseo de generar mejores entornos para el bienestar de las personas en sus Organizaciones, y con experiencia en temas clave para lograrlo, como:

**Liderazgo Orgánico.** Modelos de información operativa y gerencial **Humanización Organizacional**  
**Integración de procesos operativos y de negocio**  
Diseño de modelos funcionales **Operación integral de centros de contacto** **Customer CentriX Culture** Mindcceleration  
**Inclusión y diversidad** **Soluciones y técnicas de capacitación para el aprendizaje** Modelos de consultoría transformacional  
**Mapeo Estratégico** Diseño de dashboard directivo  
Coaching ejecutivo **Exposición de conferencias**  
Gestión motivacional de las personas en la Organización  
**Pensamiento estratégico** Solución de problemas  
**Modelos de Medición Integral de Desempeño**  
**Diseño de Planes de Desarrollo y Carrera**

# TU PROYECTO **es especial** PARA NOSOTROS

Conocer, entender lo que necesitas y  
deseas, es parte fundamental para cocrear  
y preparar la mejor forma de entregarte  
**una gran experiencia y solución.**

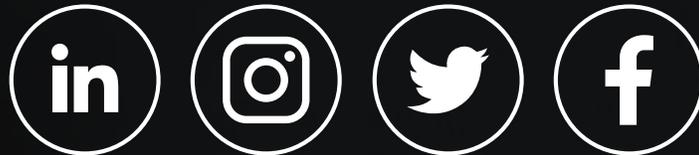




EN  
**lemon tree**  
LA **prioridad**  
**ERES TÚ**

Este **zumo** es parte del gran acervo que hemos cocreado **a partir de 20 años de investigación y trabajo** con un amplio número de Organizaciones y personas de primer nivel **como tú.**

Lemontree  
@soylemontree



Oficina:

Av. Tamaulipas 150  
Col. Hipódromo Condesa  
Ciudad de México.  
Delegación Cuauhtémoc.  
CP 06140



Teléfono: (55) 4040 8198  
Whatsapp: (55) 7377 0191

[www.lemontree.mx](http://www.lemontree.mx)